

DATASKYDDSPOLICY – DIRECTGRUPPEN AB

1 ALLMÄNT

Denna dataskyddspolicy redogör för hur Directgruppen AB, 556996-4082, ("Directgruppen") i egenskap av personuppgiftsansvarig samlar in, lagrar, delar och i övrigt använder personuppgifter avseende kunder och affärskontakter inom ramen för verksamheten som är kopplad till varumärket Norden Paint och webbsidan NordenPaint.se samt i fysisk butik.

I denna dataskyddspolicy kan du också läsa om vilka rättigheter du har enligt gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den nya dataskyddsförordningen (GDPR).

2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG SAMT KONTAKT

Personuppgiftsansvarig för behandlingen som beskrivs i denna policy är:

Directgruppen AB, 556996-4082
Badhusgatan 30
534 50 Vara

Om du har frågor om hur vi samlar in, lagrar och använder dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning, vilka beskrivs i punkten 8 nedan, ber vi dig att maila oss på dataskydd@directgruppen.se.

3 NÄRMARE INFORMATION OM VILKA UPPGIFTER VI BEHANDLAR OCH VARFÖR

3.1 Kund (konsument)

I sammanställningen nedan finns information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig som är kund till oss i egenskap av privatperson (konsument). Du ser också varför vi behandlar dem (våra s.k. ändamål) och vilken vår lagliga grund för behandlingen är.

Vi behandlar både uppgifter som du lämnar till oss och som vi samlar in från dig.

Beskrivning av behandling och typ av personuppgifter	Ändamål och laglig grund
När du köper varor eller tjänster från oss behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss.	Vi behandlar uppgifterna om dig <u>för att administrera och fullgöra våra åtaganden enligt beställningen.</u>
Personuppgifter som du lämnar till oss och	De lagliga grunderna för vår behandling är

<p>som vi behandlar kan t.ex. vara ditt <u>namn, din adress, mobil- och telefonnummer och din e-postadress.</u></p>	<p>1) att behandlingen är nödvändig för att vi ska <u>kunna fullgöra vårt avtal med dig</u> eller för att vidta åtgärder innan vårt avtal ingås, samt 2) att vi har <u>rättsliga förpliktelser</u> enligt bokföringslagen.</p>
<p>När du registrerar ett användarkonto i vår webbshop eller via kontakt i fysisk butik och därefter beställer/köper varor via vår webbshop eller i fysisk butik, behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss.</p> <p>Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara: <u>namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, orderinformation och valt betalsätt.</u></p>	<p>Vi behandlar uppgifterna om dig <u>för att administrera ditt användarkonto och kundkort</u> samt för att <u>administrera och i övrigt fullgöra våra åtaganden enligt beställningen</u>, såsom leverera varan och ta betalt.</p> <p>De lagliga grunderna för vår behandling är 1) att behandlingen är nödvändig för att vi ska <u>kunna fullgöra vårt avtal med dig</u> eller för att vidta åtgärder innan vårt avtal ingås, samt 2) att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna administrera ditt användarkonto/kundkort och hantera vår interna administration (<u>intresseavvägning</u>).</p>
<p>När du köper varor eller tjänster från oss kan vi komma att behandla personuppgifter för att genomföra en kreditupplysning.</p> <p>Personuppgifter som vi behandlar är: <u>personnummer och information från kreditupplysningsförelaget.</u></p>	<p>Vi behandlar uppgifterna om dig för att utföra kreditprovning innan kredit beviljas.</p> <p>Den lagliga grunden för vår behandling är att behandlingen är nödvändig för att vi ska <u>kunna fullgöra vårt avtal med dig</u> eller för att vidta åtgärder innan vårt avtal ingås, i de fallen avtalet innefattar medgivande av kredit.</p>
<p>När du kontakter oss via telefon, e-post (exempelvis vår kundtjänst) eller brev, behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss. Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara: <u>namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress och innehållet i kommunikation med oss.</u></p>	<p>Vi behandlar uppgifterna om dig för att <u>kommunicera med dig i den aktuella frågan och administrera och bemöta din förfrågan</u>, såsom fråga om reklamation eller tidigare köp (färgkod), samt för att <u>utvärdera och förbättra våra tjänster och vår service.</u></p> <p>Den lagliga grunden för vår behandling är <u>en intresseavvägning</u>. Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att upprätthålla en god servicenivå och ge dig</p>

	ett professionellt bemötande.
När du besöker vår hemsida och laddar ned material kommer vi att samla in personuppgifter om dig. Det kan röra sig om <u>din IP-adress, sökmotor, operativsystem, vilken sida du länkar från, vår URL och datum och tid för besöket</u> . För mer information om de uppgifter som vi samlar in om dig via vår hemsida, se vår <u>cookiepolicy</u> .	Vi använder denna information på de sätt och för de ändamål som närmare anges i vår <u>cookiepolicy</u> . Den lagliga grunden för vår behandling är <u>en intresseavvägning</u> , dvs. behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör vårt berättigade intresse av att analysera och förbättra vår webbplats.

3.2 Affärskontakt/kund (B2B)

I sammanställningen nedan finns information om vilka personuppgifter om dig och varför vi behandlar dem (ändamål) samt vilken vår lagliga grund för behandlingen är.

Vi behandlar både uppgifter som du lämnar till oss och som vi samlar in från dig.

Beskrivning av behandling och typ av personuppgifter	Ändamål och laglig grund
När du som kontaktperson för din organisation köper varor eller tjänster från oss behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss. Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara ditt <u>namn, din befattning, adress, mobil- och telefonnummer och din e-postadress</u> .	Vi behandlar uppgifterna om dig <u>för att administrera och fullgöra våra åtaganden enligt beställningen</u> . De lagliga grunderna för vår behandling är dels <u>en intresseavvägning</u> (behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden enligt beställningen och hantera vår interna administration), dels att vi har <u>rättsliga förpliktelser</u> enligt bokföringslagen. För dig som företräder en enskild firma som vi har en affärsmässig relation med är den lagliga grunden att behandlingen är nödvändig för att vi ska <u>kunna fullgöra vårt avtal med dig</u> eller för att vidta åtgärder innan vårt avtal ingås, samt att vi har <u>rättsliga förpliktelser</u> enligt bokföringslagen.
När du som kontaktperson för din organisation registrerar ett användarkonto i	Vi behandlar uppgifterna om dig <u>för att administrera ditt användarkonto och för att</u>

<p>vår webbshop och beställer varor via vår webbshop, behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss.</p> <p>Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara ditt <u>namn, din befattning, adress, mobil- och telefonnummer och din e-postadress.</u></p>	<p><u>administrera och i övrigt fullgöra våra åtaganden enligt beställningen.</u></p> <p>Den lagliga grunden för vår behandling är <u>en intresseavvägning.</u> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna administrera ditt användarkonto samt för att fullfölja våra åtaganden enligt beställningen och hantera vår interna administration.</p>
<p>När du som kontaktperson för din organisation kontaktar oss via telefon, e-post (exempelvis vår kundtjänst) eller brev, behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss. Personuppgifter som du lämnar till oss och som vi behandlar kan t.ex. vara <u>ditt namn, din roll eller befattning, adress, mobil- och telefonnummer, din e-postadress och innehållet i kommunikation med oss.</u></p>	<p>Vi behandlar uppgifterna om dig för att <u>kommunicera med dig i den aktuella frågan och administrera och bemöta din förfrågan,</u> såsom fråga om reklamation eller tidigare köp (färgkod), samt för att <u>utvärdera och förbättra våra tjänster och vår service.</u></p> <p>Den lagliga grunden för vår behandling är <u>en intresseavvägning.</u> Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att upprätthålla en god servicenivå, att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet med den organisation som du representerar och ge dig ett professionellt bemötande.</p>
<p>Under den tid som du är kontaktperson för din organisation behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss, samt personuppgifter som vi inhämtat om dig, för att etablera och upprätthålla vår affärskontakt med dig. Detta innefattar att kommunicera relevant information till dig (information/marknadsföring), att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra produkter och tjänster samt skicka nyhetsbrev till dig.</p> <p>Personuppgifter som vi behandlar är <u>ditt namn, din roll eller befattning, adress, mobil- och telefonnummer, din e-postadress.</u></p>	<p>Vi behandlar uppgifterna om dig för att <u>kommunicera med dig i den aktuella frågan, marknadsföra våra produkter och tjänster</u> samt för att <u>utvärdera och förbättra våra tjänster och vår service.</u></p> <p>Den lagliga grunden för vår behandling är <u>en intresseavvägning.</u> Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kommunicera med dig, marknadsföra våra produkter och tjänster och ge dig ett professionellt bemötande.</p>
<p>När du besöker vår hemsida och laddar ned material kommer vi att samla in</p>	<p>Vi använder denna information på de sätt och för de ändamål som närmare anges i</p>

<p>personuppgifter om dig. Det kan röra sig om <u>din IP-adress, sökmotor, operativsystem, vilken sida du länkar från, vår URL och datum och tid för besöket</u>. För mer information om de uppgifter som vi samlar in om dig via vår hemsida, se vår <u>cookiepolicy</u>.</p>	<p>vår <u>cookiepolicy</u>.</p> <p>Den lagliga grunden för vår behandling är <u>en intresseavvägning</u>, dvs. behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör vårt berättigade intresse av att analysera och förbättra vår webbplats.</p>
--	--

4 TILL VEM LÄMNAR VI VIDARE UPPGIFTERNA?

Förutom av oss kan dina personuppgifter behandlas av andra efter överföring från oss. Vi försäkrar dig att vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning av uppgifter med sådana tredje parter.

De tredje parter som vi kan överföra personuppgifter till är i huvudsak följande kategorier av mottagare.

- Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till **våra närstående bolag, samarbetspartners och tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning** i samband med utförande av tjänster för oss. Behandling som sådana parter utför för vår räkning sker i egenskap av personuppgiftsbiträden. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden som säkerställer att de behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna policy och våra instruktioner.
- Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till **myndigheter, domstolar och andra rättsskipande myndigheter eller tredje parter** när vi är skyldiga att lämna ut uppgifterna (i) enligt gällande lag, förordning eller branschkod; (ii) för att ta tillvara våra rättigheter; eller (iii) för att skydda dina eller en annan persons grundläggande intresse. Exempel på situationer då detta kan ske är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.
- Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en **potentiell köpare (och dess företrädare och rådgivare)** i samband med en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Directgruppens tillgångar, under förutsättning att vi informerar köparen om att personuppgifterna endast får användas för de ändamål som redovisas i denna policy.
- Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till **en annan aktör** om vi har ditt samtycke till sådant utlämnande.

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje parter utan ditt uttryckliga samtycke.

5 VAR BEHANDLAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi strävar alltid efter att behandlingen av dina personuppgifter ska ske inom EU/EES. Vi och våra personuppgiftsbiträden behandlar, som huvudregel, dina personuppgifter endast inom EU och EES. Skulle personuppgifter behandlas utanför EU och EES, kommer vi att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter att vara lika skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU och EES.

6 SÄKERHET

Directgruppen har vidtagit de tekniska och organisatoriska åtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. De åtgärder som vi har vidtagit är designade för att åstadkomma den säkerhetsnivå som är lämplig med beaktande av riskerna med behandlingen.

7 HUR LÄNGE BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER FÖR DE OLIKA ÄNDAMÅLEN?

Vi behandlar bara personuppgifter så länge som det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna lämnades eller samlades in för, såsom exempelvis för att hantera en beställning eller en förfrågan eller för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger oss (bokföring, skatt m.m.).

När vi inte längre har en laglig grund för behandlingen av dina personuppgifter kommer vi att radera eller anonymisera uppgifterna eller, om det inte är möjligt (exempelvis p g a att uppgifterna finns i vår backup), så kommer vi att lagra dina uppgifter på ett säkert sätt till dess det är möjligt att radera uppgifterna.

Dina personuppgifter kan komma att sparas under längre tid än vad som anges ovan om det behövs för att följa rättsliga krav eller myndighetsbeslut.

8 DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Observera att utövandet av dessa rättigheter är föremål för vissa krav och villkor som närmare anges i lag (främst i GDPR).

Din rätt till information och tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att – som utgångspunkt kostnadsfritt - få en kopia av de personuppgifter vi har om dig (s.k. registerutdrag).

Om du inte har grund för din begäran eller din begäran är orimlig, t.ex. om du begär utdrag med korta intervaller emellan, får vi antingen vägra att gå din begäran till mötes, eller ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader som din begäran medför för oss.

Din rätt till rättelse och radering av dina personuppgifter

Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att vi rättar eller kompletterar sådana personuppgifter.

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter under vissa omständigheter (vilka anges i GDPR). Under förutsättning att din förfrågan faller inom en av dessa omständigheter, kommer vi radera dina uppgifter.

Din rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål ber vi dig att meddela oss detta genom att kontakta oss.

Din rätt att kräva begränsning

Under vissa förutsättningar, som närmare anges i GDPR, har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Vi kommer i så fall att begränsa vår behandling i enlighet med vad GDPR kräver.

Din rätt till dataportabilitet

Under vissa förutsättningar, som närmare anges i GDPR, har du rätt att få ut de personuppgifter vi har om dig och som du har tillhandahållit oss, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Förutsatt att det är tekniskt möjligt, har du rätt att få uppgifterna överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

Din rätt att lämna in klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss, se våra kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att ge in ett klagomål på vår personuppgiftsbehandling till Datainspektionen.

www.datainspektionen.se

9 FÖRÄNDRINGAR AV DATASKYDDSPOLICYN

Om denna dataskyddspolicy ändras kommer vi att publicera den justerade policyn på www.nordenpaint.se med information om när ändringarna träder ikraft. Om vi genomför några väsentliga förändringar i dataskyddspolicyn kan

vi också välja att informera dig på annat sätt, t.ex. via e-post eller genom att publicera ett meddelande på www.nordenpaint.se.